

# QUALITÄTSPOLITIK

Es ist die erklärte Absicht unserer Qualitätspolitik, die Anforderungen unserer Kunden bezüglich unserer Leistungen jederzeit vollumfänglich zu erfüllen oder zu übertreffen und diesen hohen Standard kontinuierlich und ohne Ausnahmen zu halten. In engen Abstimmungsrunden mit den Kunden vor und während der Projektdurchführung werden Kundenanforderungen genau definiert und nachfolgend maßgeschneidert umgesetzt. Dabei haben wir, die Geschäftsleitung und die Mitarbeiter der dainox GmbH, uns das Ziel gesetzt, neben den ausgesprochenen auch den unausgesprochenen Kundenerwartungen gerecht zu werden, und so eine dauerhafte Bindung der Kunden an die dainox GmbH zu erzielen.



## Zuverlässig

Hohe Qualitätsstandards, die einer stetigen Überprüfung und weiteren Optimierung unterzogen werden, ermöglichen eine langfristig erfolgreiche Geschäftsentwicklung, die sowohl Kunden als auch Mitarbeitern und Lieferanten eine verlässliche Planungsgrundlage bietet. Ein offener und fairer Umgang mit Kunden und allen weiteren Geschäftspartnern ist uns wichtig. Durch die enge Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten wollen wir erreichen, dass auch deren Lieferungen und Leistungen unseren eigenen hohen Qualitätsanforderungen entsprechen.

## Teamorientiert

Unsere Mitarbeiter bilden die Basis für unseren Erfolg als innovatives IT-Beratungsunternehmen, das den jeweils neuesten Entwicklungen am Markt Rechnung trägt. Wir haben uns daher das Ziel gesetzt, unseren Mitarbeitern ein motivierendes Umfeld zu geben, das durch partnerschaftliche Führung, selbstverantwortliches Handeln und Karriereperspektiven geprägt ist. Durch kontinuierliche Qualifizierungsmaßnahmen fördern und festigen wir den hohen Ausbildungsstand und das Qualitätsbewusstsein unserer Mitarbeiter. Unsere Qualitätsgrundsätze sollen von allen Mitarbeitern verstanden, gelebt und weiterentwickelt werden.

## Systematisch

Um eine kontinuierliche Verbesserung der eigenen Qualität zu ermöglichen, müssen exakte Vorgaben im Bereich des Qualitätsmanagements festgehalten werden. Folglich sind die Prozessabläufe des Unternehmens transparent und klar gegliedert. Auf diese Weise wird ein Rahmen gebildet, der Vorgaben für die zu erreichenden Qualitätsziele liefert. Unterstützende Schulungen und Fortbildungsmaßnahmen der Mitarbeiter, die Darstellung der Lieferantenbeziehungen oder das generelle Qualitätsverständnis sind Beispiele der in unserem Qualitätshandbuch festgelegten Vorgaben.

## Termintreu

Die Einhaltung von vereinbarten Terminen, sowohl intern als auch extern kommunizierte, ist ein ständiges Ziel.

## Unterstützen

Die Geschäftsleitung der dainox GmbH verpflichtet sich, mit Hilfe eines konsequenten Qualitätsmanagements die Qualitätsstandards festzulegen und Handlungsempfehlungen zu dokumentieren. Eine stetige Optimierung der eigenen Qualität wird so ermöglicht. Wir verpflichten uns zur Einhaltung jeglicher Anforderungen, die an uns und unsere Dienstleistungen gestellt werden. Dies beinhaltet sowohl die Anforderungen unserer Kunden als auch jegliche anderen, relevanten, interessierten Parteien, wie zum Beispiel gesetzliche und behördliche Anforderungen. Unsere Bestrebungen nach ständiger Qualitätsverbesserung werden offiziell in Form der Zertifizierung nach ISO 9001:2015 dargestellt.